



Algemene Voorwaarden

Fitmom Club - Veenendaal

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Fitmom Club, gevestigd te Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88969835. Fitmom Club richt zich op fitnessbegeleiding voor vrouwen in de prenatale en postnatale fase, inclusief vrouwen die langer geleden zijn bevallen en/of kampen met zwangerschapsgerelateerde klachten.

2. Dienstenaanbod

Fitmom Club biedt de volgende diensten aan:

- Groepslessen (duur: 60 minuten per les)
- Personal training
- Herstelprogramma's speciaal voor vrouwen die recent zijn bevallen (postpartum)

3. Strippenkaarten en geldigheid

Deelnemers kunnen via de Fitmom Club trainin app strippenkaarten aanschaffen. Een strippenkaart is geldig gedurende 12 maanden na aankoopdatum. Iedere geboekte les kost 1 strip. Bij afmelding minder dan 24 uur voor aanvang van de les, vervalt de gebruikte strip en vindt er geen restitutie plaats. Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke toestemming van Fitmom Club.

4. Aanmelden en afmelden

Aanmelden voor lessen verloopt via de trainin app. Afmelden dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij afmelding binnen 24 uur wordt de strip als verbruikt beschouwd.

5. Aansprakelijkheid

Deelname aan trainingen en programma's van Fitmom Club is geheel op eigen risico. Fitmom Club is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, blessures, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen. Deelnemers dienen zelf te beoordelen of zij fysiek geschikt zijn om deel te nemen. Bij twijfel wordt geadviseerd vooraf medisch advies in te winnen.

- Baby's zijn welkom tijdens de lessen van Fitmom Club. Deelnemers die hun baby meenemen naar de les, blijven te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de veiligheid, het welzijn en de verzorging van hun kind.
- Fitmom Club is niet aansprakelijk voor ongelukken of schade die direct of indirect verband houden met de aanwezigheid van een baby tijdens de les.

6. Gezondheid en verantwoordelijkheid

Fitmom Club biedt trainingen aan die zijn afgestemd op de prenatale en postnatale periode. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aangeven van fysieke klachten, bijzonderheden tijdens de zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de training. In geval van medische klachten, zwangerschap met complicaties of twijfel over deelname, dient de deelnemer eerst medisch advies in te winnen en dit, indien nodig, met Fitmom Club te bespreken. Fitmom Club behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of trainingen aan te passen indien dit medisch noodzakelijk lijkt.

7. Wijzigingen en annulering door Fitmom Club

Fitmom Club behoudt zich het recht voor om trainingen te verplaatsen, annuleren of te wijzigen bij onvoldoende deelname, overmacht of ziekte van de trainer. In geval van annulering door Fitmom Club wordt de strip niet in rekening gebracht.

8. Betaling & restitutie

Betaling van strippenkaarten verloopt via de Fitmom Club app. Aangekochte strippenkaarten worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een aantoonbare medische noodzaak of langdurige overmacht. In overleg kan, in uitzonderlijke gevallen, (gedeeltelijke) compensatie plaatsvinden.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, programma's en lesinhoud blijven eigendom van Fitmom Club en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld of verspreid.

10. Privacy & gegevensbescherming

Fitmom Club verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verlenen van diensten, communicatie en administratie. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op www.fitmomclub.nl of op aanvraag beschikbaar.

11. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechter te Veenendaal bevoegd.

12. Personal training

Personal training vindt altijd plaats op afspraak en in overleg met Fitmom Club.

- Bij afmelding minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak, wordt de sessie als verbruikt beschouwd, tenzij in overleg anders is afgesproken.
- Te laat komen betekent dat de sessie korter wordt; de verloren tijd wordt niet ingehaald.
- Bij overmacht of medische omstandigheden kan in overleg naar een passende oplossing worden gekeken.

13. Overmacht en langdurige uitval

In geval van langdurige uitval van Fitmom Club door overmacht (bijvoorbeeld ziekte, zwangerschap of andere omstandigheden), kunnen lessen tijdelijk worden opgeschort. Fitmom Club behoudt zich het recht voor om de geldigheid van strippenkaarten in overleg te verlengen wanneer lessen structureel niet doorgaan.

14. Gedrag en respect

Deelnemers worden geacht anderen met respect te behandelen en aanwijzingen van de trainer op te volgen. Fitmom Club behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren bij ongepast gedrag of herhaaldelijke verstoring van de les.

15. Communicatie

Officiële communicatie met deelnemers verloopt via e-mail of via de Trainin app. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct instellen van meldingen en het op de hoogte blijven van communicatie vanuit Fitmom Club.

16. Ingangsdatum en versiebeheer

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juli 2025 en vervangen alle voorgaande versies. Fitmom Club behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op aanvraag.

17. Intakeformulier

Voor deelname aan lessen of programma's van Fitmom Club is het invullen van het intakeformulier verplicht. Dit formulier dient naar waarheid te worden ingevuld. Op basis van deze informatie wordt beoordeeld of deelname veilig en verantwoord is. Zonder volledig ingevuld intakeformulier kan deelname worden geweigerd.

18. Samenwerking met zorgprofessionals

Fitmom Club werkt waar mogelijk samen met verloskundigen en geregistreerde bekkenfysiotherapeuten om de veiligheid en effectiviteit van het trainingsaanbod te waarborgen.

Fitmom Club is echter geen medisch specialist en stelt geen diagnoses. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het volgen van medisch advies en het inschakelen van gekwalificeerde zorgverleners indien nodig.

19. Herstelprogramma

Het herstelprogramma van Fitmom Club bestaat uit een traject van 8 weken met één les per week van 60 minuten.

- Het programma is opgebouwd in fases en kent een vaste volgorde.
- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald of gecompenseerd.
- Deelname is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Voor deelname is het invullen van een intakeformulier verplicht.
- Bij afwezigheid of ziekte wordt geen restitutie verleend, tenzij in overleg met Fitmom Club anders wordt overeengekomen.

20. Persoonlijke eigendommen

Fitmom Club is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen in of rond de leslocatie. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor haar spullen.

21. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via e-mail: info@fitmomclub.nl of bezoek de website: www.fitmomclub.nl.